

# DL COBUS ERP/3 LEVEL-UP

## PRODUKTBESCHREIBUNG

Mit COBUS ERP/3 Level Up installieren wir alle zum jeweiligen Zeitpunkt aktuellen Patches und Hotfixes. Mit dieser einmaligen Dienstleistung ist Ihr COBUS ERP/3 System ganzheitlich aktualisiert. Sie profitieren von allen bis dahin veröffentlichte Korrekturen und Erweiterungen Ihres Releases.



## PATCH

Ein Patch korrigiert Systemfehler und fügt Funktionen nachträglich hinzu. Die Installation des Patches setzt immer die vorangegangenen Patches als Grundlage voraus. Beim Einspielen mehrerer Patches ist auf die Reihenfolge zu achten. Dabei muss der Patch-Nummer nach aufsteigend installiert werden.

## INSTALLATION UND IMPLEMENTIERUNG

Die Installation und Implementierung der Patches in Ihr individuelles COBUS ERP/3 System und Zusammenführen individueller Anpassungen.

## BEAUFTRAGUNG UND PLANUNG

Sie definieren ein Anfangsdatum im Ticket und weisen als Beauftragten: Support ERP3 diese Aufgabe zu. Das Update, wird zunächst im COBUS ERP/3-TEST-System durchgeführt. Danach erfolgen die Prüfung und Freigabe. Nach Ihrer Freigabe setzen wir das Update in Ihrem COBUS ERP/3-PROD-System um.

## PATCHLOGS

Die Informationen über die Korrekturen und Erweiterungen der jeweiligen Patches für Ihr Release, finden Sie im Anwenderforum ERP4Partner.de.

Link: <https://erp4partner.de/viewforum.php?f=21>

Nach der Installation in Ihrem COBUS ERP/3 im Filemanager unter SBW/Patchlog.

## KUNDENVORTEILE

- Sie profitieren von allen bis dahin veröffentlichte Korrekturen und Erweiterungen Ihres Releases
- Festpreis, Kosten können fest budgetiert werden.
- Auswahl von 5 Themen, die korrigiert oder verbessert wurden, werden aufbereitet und im Ticket aufgeführt.
- Voraussetzung bei Fehlermeldung an Hersteller = aktuelles Patch-Level ist erfüllt

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Kurzbezeichnung:	COBUS ERP/3 Level-Up
Artikellangtext:	Einmalige Installation von Patches/Updates und Hotfixes des COBUS ERP/3 Systems.
Preis:	750,00 € pro Stück zuzgl. Zusätzlicher Aufwand für das Zusammenführen der individuellen Anpassungen
Release:	Ab Hatysa
Patchlevel:	Alle
Marktteam:	ASM



**Martin Koring**  
 First Level Support ERP  
[martin.koring@cobus-concept.de](mailto:martin.koring@cobus-concept.de)



**Ramona Gür**  
 Service Managerin ERP  
[ramona.guer@cobus-concept.de](mailto:ramona.guer@cobus-concept.de)