

DL COBUS ERP/3 PATCH-MANAGEMENT

PRODUKTBESCHREIBUNG

Mit dem neuen ganzjährigen Service COBUS ERP/3 Patch-Management betreuen wir für Sie ihren Update-Prozess. Wir installieren alle zur Verfügung stehenden Patches und Feature Packs automatisch einmal im Quartal für Sie und halten damit Ihr COBUS ERP/3 System stets aktuell. Sie profitieren somit von jeder unterjährigen Korrektur und Erweiterung Ihres jeweiligen Release-/ oder Update-Stands.



PATCH

Ein Patch korrigiert Systemfehler und fügt Funktionen nachträglich hinzu. Die Installation des Patches setzt immer die vorangegangenen Patches als Grundlage voraus. Beim Einspielen mehrerer Patches ist auf die Reihenfolge zu achten. Dabei muss der Patch-Nummer nach aufsteigend installiert werden.

INSTALLATION UND IMPLEMENTIERUNG

Die Installation und Implementierung der Patches in Ihr individuelles COBUS ERP/3-System und Zusammenführen individueller Anpassungen.

UMSETZUNG

Ein Ticket mit dem Titel: DL COBUS ERP/3 Patch-Management wird für Sie angelegt. In diesem Ticket behandeln wir den Update-Prozess und teilen Ihnen eine Auswahl von Themen mit die korrigiert und erweitert wurden.

BEAUFTRAGUNG UND PLANUNG

Sie definieren ein Anfangsdatum im Ticket und weisen als Beauftragten: Support ERP3 diese Aufgabe zu. Der Turnus wird ab da weiter geplant. Das Update, wird zunächst im COBUS ERP/3-TEST-System durchgeführt. Danach erfolgen die Prüfung und Freigabe. Nach Ihrer Freigabe setzen wir das Update in Ihrem COBUS ERP/3-PROD-System um.

Der Service COBUS ERP/3 Patch-Management kann mit unserem Service-Team (Frau Ramona Gür, Herr Martin Koring) sofort geplant werden.

Angeboten wird COBUS ERP/3 Patch-Management zu einem Preis von 2.500,00 € /Stück zuzgl. Aufwand für das Zusammenführen eventuell vorhandener individueller Anpassungen.

PATCHLOGS

Die Informationen über die Korrekturen und Erweiterungen der jeweiligen Patches für Ihr Release, finden Sie im Anwenderforum ERP4Partner.de.

Link: <https://erp4partner.de/viewforum.php?f=21>

Nach der Installation in Ihrem COBUS ERP/3 im Filemanager unter SBW/Patchlog.

KUNDENVORTEILE

- Geplante Termine für Patch-Update pro Quartal/ im Jahr
- Festpreis, Kosten können fest budgetiert werden.
- Hotfixes werden sofort ins COBUS ERP/3 TEST-System installiert
- Auswahl von Themen, die korrigiert oder verbessert wurden, werden aufbereitet und im Quartals-Ticket aufgeführt.
- Voraussetzung bei Fehlermeldung an Hersteller = aktuelles Patch-Level ist erfüllt

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Kurzbezeichnung:	DL COBUS ERP/3 Patch-Management
Artikellangtext:	Geplante Installation von Patches/Updates und Hotfixes des COBUS ERP/3 Systems. 1x pro Quartal/Jahr. Hotfixes sofort.
Preis:	2.500,00€ pro Stück, gültig für je 12 Monate
Release:	Ab Hatysa
Patchlevel:	Alle
Marktteam:	ASM



Martin Koring
First Level Support ERP
martin.koring@cobus-concept.de



Ramona Gür
Service Managerin ERP
ramona.guer@cobus-concept.de